

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ**

---

---

**П Р И К А З**

от « 13 » 12 2017 г.

№ 999

г. Владикавказ

**Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная  
Осетия-Алания, по результатам проведенной в 2017 году независимой  
оценки качества образовательной деятельности**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания (далее соответственно - План мероприятий, независимая оценка качества, образовательная организация) (приложение 1).

2. Отделу науки (Гапбаев) обеспечить:

1) размещение Плана мероприятий:

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Северная Осетия-Алания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно - сайт [edu15.ru](http://edu15.ru), Министерство);

2) размещение на сайте [edu15.ru](http://edu15.ru) гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>);

3) своевременную актуализацию информации, размещаемой в разделе по независимой оценке качества на сайте [edu15.ru](http://edu15.ru);

4) доведение настоящего приказа до сведения органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, а также государственных и частных образовательных организаций (за исключением федеральных образовательных организаций).

3. Руководителям государственных и муниципальных образовательных организаций:

1) организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана мероприятий;

2) разместить на официальных сайтах образовательных организаций в срок до 15 декабря 2017 года гиперссылку (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>);

3) обеспечить представление один раз в полугодие, до 25-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, в Министерство (на электронный адрес [poکو.edu15@yandex.ru](mailto:poکو.edu15@yandex.ru)) отчета о реализации Плана мероприятий по установленной форме в электронном виде в формате .pdf (приложение 2).

4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, частным образовательным организациям использовать План мероприятий для организации работы по совершенствованию деятельности подведомственных образовательных организаций, повышению качества оказываемых образовательных услуг.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Министра А.Ю. Аликова.

Министр



И. Азимова

**План мероприятий**  
**по улучшению качества образовательной деятельности организаций,**  
**осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания,**  
**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих**  
**образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания**

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Планируемый результат
<b>I. По направлению «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>				
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации <sup>1</sup>	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Приведение содержания сайтов в соответствие с требованиями нормативных документов, регулярное обновление информации об организации
2	Создание на официальных сайтах образовательных организаций раздела для обращения граждан в электронном виде (закладки «Обратная связь»)	II кв. 2018г.	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Создание условий для участия граждан в управлении организацией

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"; приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"; приказ Минобрнауки России от 15.01.2014 № 14 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования" (показатели подраздела 10.3.1); приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»; приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

3	Размещение гиперссылки (возможности перехода) на официальную страницу Единого национального портала дополнительного образования детей ( <a href="http://dop.edu.ru">http://dop.edu.ru</a> ) на официальных сайтах организаций дополнительного образования детей, информирование родителей (законных представителей) о работе портала	I кв. 2018г	Министерство образования и науки РСО-Алания, руководители образовательных организаций	Расширение информации об организации дополнительного образования
4	Создание на официальных сайтах образовательных организаций рубрики «Достижения педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах ...)	II кв. 2018г.	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Расширение информации о качественном составе педагогических работников
5	Указание на официальных сайтах организаций постоянно действующего телефона «горячей линии» для возможности получения гражданами актуальной информацию об организации, оказываемых ею услугах	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Создание условий для участия граждан в управлении организацией
6	Создание на сайте образовательной организации страницы «Независимая оценка»	I кв. 2018г.	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Привлечение граждан к участию в общественной жизни организации
7	Размещение гиперссылки (возможности перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ) на официальных сайтах организаций	до 15.12.2017	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Привлечение граждан к участию в общественной жизни организации
8	Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании о качестве предоставляемых услуг	I кв. 2018г.	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Привлечение граждан к участию в общественной жизни организации
9	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций информации: о реализуемых программах дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях; о творческих конкурсах, смотрах, всероссийской олимпиаде школьников и иных мероприятиях; о получении образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	I кв. 2018г.	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности организаций

<b>II. По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>				
1	Организация индивидуальной работы с обучающимися, показывающими высокие результаты в обучении, в том числе участие в олимпиадах, конкурсах, исследовательской и проектной деятельности	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Повышение качества подготовки
2	Выявление, развитие, поддержка одаренных и талантливых детей	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Совершенствование работы по выявлению талантливых детей
3	Улучшение учебно-лабораторной и материально-технической базы образовательных организаций: приобретение (обновление) компьютерной техники, учебников, спортивного оборудования и др.	По мере необходимости	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Совершенствование материально-технической базы организаций
4	Реализация мероприятий по охране, укреплению здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Совершенствование базы образовательных организаций
5	Создание условий для получения образования детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Создание безбарьерной среды для получения качественного образования
<b>III. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»</b>				
1	Системная работа по повышению квалификации педагогических работников, поддержанию высокого уровня квалификации и компетентности работников организаций	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Обеспечение права педагогических работников на дополнительное профобразование
2	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, соблюдение норм и принципов педагогической этики, профессионального поведения педагога, создание условий тактичности, толерантности к обучающимся, коллегам, родителям...	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители образовательных организаций	Отсутствие конфликтных ситуаций, увеличение доли лиц, считающих, что образовательные услуги оказываются в доброжелательной, вежливой форме
<b>IV. По направлению «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»</b>				
1	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) участников образовательных отношений с целью определения уровня удовлетворенности качеством	Постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители	Повышение качества предоставления образовательных услуг

	оказания услуг образовательными организациями, выявления положительных и отрицательных тенденций и устранения негативных проявлений		образовательных организаций	
2	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов образовательных организацией (с привлечением родительской общественности) вопросов повышения качества оказания услуг по итогам внутреннего мониторинга, результатам независимой оценки качества и принятие соответствующих управленческих решений	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение качества предоставления образовательных услуг

---

Приложение 2  
к приказу Министерства образования и науки  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 13.12 2017 года № 999

ФОРМА

**Отчет о выполнении  
Плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности**

(наименование образовательной организации)

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания за \_\_\_\_\_ полугодие 20\_\_ года

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы (в соответствии с Планом мероприятий)	Результаты выполнения

Руководитель организации      подпись / расшифровка

МП

\_\_\_\_\_